

경 영 학 (9 급)

(과목코드 : 140)

2026년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 효율성과 효과성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 효율적이고 효과적일 때 높은 경영 성과를 달성한다.
- ② 효율적이나 비효과적일 때 자원의 낭비가 발생한다.
- ③ 비효율적이나 효과적일 때 목표에 도달한다.
- ④ 비효율적이고 비효과적일 때 목표 미달과 자원 낭비가 발생한다.

2. 인간관계론(Human Relations Theory)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직을 효율의 논리보다는 감정의 논리로 접근하는 것이 중요하다고 주장하였다.
- ② 인간의 심리적·사회적 욕구가 조직의 물리적 작업 조건보다 생산성에 더 중요한 영향을 줄 수 있다고 주장하였다.
- ③ 제한된 합리성으로 인해 조직 내 사람은 완벽한 합리성보다는 주관적으로 만족할 만한 수준에서 의사결정을 한다고 주장하였다.
- ④ 조직 내 비공식 집단이 보유한 독특한 규범이 구성원의 태도·행동에 유의한 영향을 준다고 주장하였다.

3. 다음 빈칸에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

지속가능한 발전(Sustainable Development)은 _____을(를) 훼손하지 않으면서 현재의 필요를 충족하는 것이다.

- ① 환경과 천연자원
- ② 미래 세대의 능력
- ③ 사회의 형평성
- ④ 건강한 경제 시스템

4. 직무만족과 동기부여에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 성취감과 성장 가능성은 종업원의 직무만족을 높일 수 있다.
- ② 급여와 근무환경의 개선은 종업원의 적극적인 성과향상에 직접 기여한다.
- ③ 조직 내 인간관계는 직무 자체에서 얻는 성취감에 해당한다.
- ④ 회사규정과 감독방식은 대표적인 동기요인에 해당한다.

5. 리더십의 상황이론 중 Fred E. Fiedler의 상황적합 이론에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 리더의 행동은 상황에 따라 쉽게 변화될 수 있다고 본다.
- ② 부하의 성숙도 수준에 따라 지시형·위임형 리더십을 제시하였다.
- ③ 리더십에 대한 효과성은 리더 스타일과 상황 간 적합성에 의해 결정된다.
- ④ 과업지향적 리더는 모든 상황에서 높은 성과를 보인다.

6. 핵심직무특성에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 자율성이 높은 직무는 분업화 수준이 높다.
- ② 중요한 직무일수록 분업화 수준이 높다.
- ③ 과업정체성이 낮은 직무는 분업화 수준이 낮다.
- ④ 기술다양성이 낮은 직무는 분업화 수준이 높다.

7. 손익분기점(BEP : Break-Even Point)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 손익분기점에서는 총수익과 총비용이 일치한다.
- ② 손익분기점을 초과하여 판매가 이루어질 경우 기업은 이익을 실현하게 된다.
- ③ 고정비가 증가하면 손익분기점 판매량도 증가하는 경향이 있다.
- ④ 단위당 공헌이익이 증가하면 손익분기점 판매량은 증가한다.

8. 다음 중 Adams의 공정성이론에 대한 설명으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

- (가) 사람들은 노력이 성과로 이어진다고 믿을 때 행동을 변화한다.
- (나) 사람들은 불공정성을 인지할 때 행동을 변화한다.
- (다) 사람들은 자신의 노력과 그에 따른 보상을 비교하여 공정성을 판단한다.
- (라) 사람들은 성과가 높으면 보상이 높아진다고 믿을 때 행동을 변화한다.
- (마) 사람들은 자신에게 제공되는 보상의 크기가 공정할 때 분배 공정성을 느낀다.

- ① (가), (라)
- ② (가), (다)
- ③ (나), (다), (마)
- ④ (나), (마)

9. 다음에서 설명하는 선발 도구의 타당성 개념으로 가장 적절한 것은?

선발 도구가 측정하는 내용이 실제로 일하는 과정에서의 직무 수행 행위 또는 작업 환경과 관련된 내용을 적절하게 반영하고 있는가와 관련된 타당성

- ① 예측 타당성(Predictive Validity)
- ② 동시 타당성(Concurrent Validity)
- ③ 구성 타당성(Construct Validity)
- ④ 내용 타당성(Content Validity)

10. 공급사슬관리(Supply Chain Management)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 각 부문의 재고를 독립적으로 운영하여 관리의 자율성을 강화한다.
- ② 공급망 참여기업 간 정보공유를 통해 물류 및 재고관리의 효율성을 높인다.
- ③ 생산의 안정성을 위해 공급단계마다 충분한 재고를 축적한다.
- ④ 공급업체와 유통업체 간 경쟁 강화를 통해 공급망의 효율을 높인다.

11. 각 임금체계의 장점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 연공급 - 근속연수에 따른 임금 상승으로 숙련 인력의 장기근속 유도 및 이직 예방에 효과적
- ② 직무급 - 직무의 상대적 가치와 요구 역량에 따른 임금 결정으로 보상의 공정성 확보에 유리
- ③ 직능급 - 직무수행능력 기준의 객관적 평가를 통해 직무능력 등급 및 자격의 명확한 정의 가능
- ④ 역할급 - 전통적 직급 체계를 통합한 역할 중심의 보상으로 인력 활용 및 임금체계 설계의 유연성 확대

12. 화폐의 시간가치(Time Value Of Money)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 이자율이 상승하면 미래현금흐름의 현재가치는 감소하는 경향이 있다.
- ② 화폐의 시간가치는 투자수익률만 반영하며 물가상승과는 관련이 없다.
- ③ 동일한 금액이라도 현재의 화폐가 미래의 화폐보다 일반적으로 가치가 크다.
- ④ 미래현금흐름을 현재가치로 환산할 때 할인개념이 사용된다.

13. 재무비율에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 유동비율이 높을수록 단기채무에 대한 지급 능력이 양호하다고 볼 수 있다.
- ② 당좌비율은 재고자산과 같이 현금화 속도가 상대적으로 느린 자산을 제외하여 측정한다.
- ③ 자기자본이익률(ROE)이 높다는 것은 반드시 기업의 재무안정성이 우수함을 의미한다.
- ④ 부채비율이 지나치게 높을 경우 재무위험이 증가할 가능성이 있다.

14. 이익배분제(Profit Sharing)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 배분할 보상액의 크기를 사전에 명확히 설정함으로써 구성원의 목표 달성에 대한 동기부여 효과가 크다.
- ② 이익은 경기 변동 등 구성원이 통제할 수 없는 외부 환경의 영향을 받을 가능성이 크다.
- ③ 경영 성과인 이익을 공유함으로써 구성원의 생산성을 향상시키고 협력적 노사관계를 조성할 수 있다.
- ④ 이익이라는 객관적 지표를 활용하므로 보상액 산출 및 계산이 비교적 용이하다.

15. 선택적 유통전략에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 가능한 많은 유통업체를 통해 판매한다.
- ② 특정 지역에서 독점 판매권을 부여한다.
- ③ 제한된 유통업체를 선정하여 판매한다.
- ④ 중간상을 거치지 않고 직접 판매한다.

16. 적시생산시스템(JIT : Just In Time)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 생산의 중단 위험을 대비하기 위해 공정 사이에 충분한 완충재고 확보를 강조한다.
- ② 소규모 개선 활동을 통해 지속적인 효율 향상을 추구한다.
- ③ 불필요한 재고를 줄여 재고관리비용을 절감하고자 한다.
- ④ 생산공정의 효율적인 흐름을 중시한다.

17. L전자기업이 학생층을 대상으로 가볍고 저렴한 노트북을 출시하였다. 광고에서는 “대학생 과제용 최적화된 노트북”이라는 문구를 반복적으로 강조하였다. 사례에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 포지셔닝 전략(Positioning Strategy)을 활용하고 있다.
- ② 시장세분화 없이 전체시장을 대상으로 한다.
- ③ 언디퍼런시예이티드 마케팅 전략(Undifferentiated Marketing Strategy)이다.
- ④ 내부마케팅 전략에 해당한다.

18. 관리회계(Managerial Accounting)의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 경영자의 내부 자원 배분 및 관리에 대한 의사결정을 지원하는 재무정보를 제공한다.
- ② 기업의 예산을 편성하고 해당 예산 안에서 기업 활동이 효과적으로 통제되고 있는지 확인한다.
- ③ 일반적으로 인정되는 회계원칙을 엄격히 준수하여 정보의 객관성과 비교가능성을 확보한다.
- ④ 기업 전체 수준보다는 특정 제품, 부서, 기능단위의 회계 정보를 창출한다.

19. 생산유형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
- ① 연속생산은 다품종 소량생산에 적합하다.
 - ② 개별생산은 고객 주문에 따른 맞춤형 생산이 이루어질 수 있다.
 - ③ 배치생산은 동일 제품만 장기간 연속적으로 생산하는 방식이다.
 - ④ 연속생산은 생산설비의 범용성이 매우 높은 것이 특징이다.

20. 다음 사례를 Kelley의 귀인이론에 따라 분석한 설명으로 가장 적절한 것은?

직원 ○○○은 최근 A 업무를 처리하는 과정에서 고객들로부터 불친절하다는 민원을 받았다. 이 직원은 B 업무와 C 업무를 수행했을 때도 유사한 민원을 받은 적이 있다. 반면 A 업무를 담당하는 다른 동료 직원들에 대해서는 불만이 접수된 적이 없다.

- ① 낮은 특이성
- ② 높은 합의성
- ③ 높은 일관성
- ④ 외적 귀인

21. 제품수명주기(PLC : Product Life Cycle)의 성장기에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
- ① 매출이 급격히 감소한다.
 - ② 경쟁기업의 시장진입이 증가한다.
 - ③ 소비자의 제품 인지도가 매우 낮다.
 - ④ 제품 철수 여부를 검토하는 단계이다.

22. 전사적 품질관리(Total Quality Control)의 원칙으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 부서 간 장벽을 허물고 전사적으로 품질 확보를 위해 협력한다.
- ② 최종 완성품에 대한 철저한 전수검사를 통해 불량률 제거한다.
- ③ 고객이 인식하는 가치의 관점에서 품질을 바라본다.
- ④ 통계적 데이터와 분석 기법을 활용하여 품질 관리에 대한 의사결정을 한다.

23. 경쟁가치 프레임워크(Competing Values Framework : CVF)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 애드호크라시 문화는 외부 초점과 유연성을 추구하며, 혁신을 위해 민첩성과 창의성을 강조한다.
- ② 시장형 문화는 외부 초점과 안정성을 추구하며, 수익성을 위해 규칙과 교육을 강조한다.
- ③ 위계형 문화는 내부 초점과 안정성을 추구하며, 효율성을 위해 일관성과 통제를 강조한다.
- ④ 공동체형 문화는 내부 초점과 유연성을 추구하며, 몰입을 위해 참여와 의사소통을 강조한다.

24. 기업의 재무 상태를 나타내는 항목 및 지표에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 이익잉여금은 당해 이익 중 주주 배당 이후 최종적으로 남은 현금이다.
- ② 자기자본은 자산의 총가치에서 총부채의 가치를 뺀 값이다.
- ③ 순운전자본은 유동자산이 유동부채보다 클 때 양(+)의 값을 가진다.
- ④ 외상매출금은 유동자산에 포함된다.

25. 다음 사례들과 Skinner의 강화전략을 가장 적절하게 연결한 것은?

- (가) 지각한 직원에게 공개적으로 주의를 주었다.
- (나) 상사가 잡담에 관심을 보이지 않자, 직원의 잡담 행동이 점차 줄어들었다.
- (다) 보고서를 기한 전에 제출한 직원에게 매일 하던 중간 점검을 면제해 주었다.
- (라) 영업 목표를 달성한 직원에게 성과급을 지급하였다.

- ① (가) 부정적 강화, (나) 처벌, (다) 소거, (라) 긍정적 강화
- ② (가) 부정적 강화, (나) 처벌, (다) 긍정적 강화, (라) 소거
- ③ (가) 처벌, (나) 부정적 강화, (다) 소거, (라) 긍정적 강화
- ④ (가) 처벌, (나) 소거, (다) 부정적 강화, (라) 긍정적 강화