

경 영 학 (7 급)

(과목코드 : 140)

2026년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 동기부여이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 허즈버그(Herzberg)의 2요인 이론은 동기요인과 위생요인을 각각 독립된 별개 차원의 개념으로 본다.
- ② 인지적 평가이론에 따르면 내재적 동기부여 수준이 높은 사람에게 외재적 보상이 주어지면 내재적 동기가 더욱 강화된다.
- ③ 직무특성모델에서 기술다양성, 과업정체성, 과업중요성은 직무의 의미감 형성에 기여한다.
- ④ 공정성이론에 따르면 개인은 자신의 투입 대비 산출 비율을 준거 인물의 투입 대비 산출 비율과 비교하여 공정성을 판단한다.

2. 리더십 이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 리더십 특성이론은 성공적인 리더들이 공통된 특성을 갖고 있다는 전제하에 연구된 이론이다.
- ② 오하이오주립대학(OSU)의 연구는 리더의 행동을 구조주도와 배려라는 두 가지 차원으로 구분한다.
- ③ 하우스(House)의 경로-목표 이론은 리더십 스타일을 지시적, 후원적, 참여적, 성취지향적으로 구분한다.
- ④ 리더-구성원 교환이론(LMX)은 리더가 부서 내 모든 구성원과 동일한 수준의 신뢰 관계를 맺는다고 가정한다.

3. 인력의 수요 및 공급을 예측하는 기법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기능목록(Skill Inventory)은 개인의 직무적 합성을 파악하기 위한 것으로 구성원이 보유하고 있는 기능과 능력을 요약한 자료이다.
- ② 마코브 분석(Markov Chain Analysis)은 시간 흐름에 따라 한 직급에서 다른 직급으로 이동해가는 확률을 파악하는 데 이용되며 변동이 큰 상황에서 효과적이다.
- ③ 추세분석(Trend Analysis)은 과거의 변화 추세가 미래에도 지속된다는 가정하에서 미래를 예측할 때 이용된다.
- ④ 델파이기법(Delphi Technique)은 다수 전문가들의 의견을 종합하여 미래의 상황을 예측하고자 할 때 사용하는 정성적인 방법이다.

4. 조직구조 및 전략에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 로렌스와 로쉬(Lawrence & Lorsch)는 환경이 불확실할수록 조직의 차별화 정도가 높아진다고 주장했다.
- ② 찬들러(Chandler)는 조직의 구조가 수립된 전략에 따라 결정된다는 '구조는 전략을 따른다'는 명제를 제시했다.
- ③ 기계적 조직구조는 환경 변화가 극심하고 혁신이 필요한 조직에 가장 적합한 형태이다.
- ④ 유기적 조직구조는 분권화된 의사결정과 낮은 공식화 수준을 특징으로 한다.

5. 직무분석 결과를 ‘교육훈련’ 요구분석에 활용하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 직무기술서에 명시된 물리적 작업 환경의 개선
- ② 직무명세서에 제시된 지식, 기술, 능력(KSA)과 현직자의 역량 차이(Gap) 분석
- ③ 직무평가를 통한 직무의 상대적 가치 산정
- ④ 직무설계에서의 과업다양성 확대

6. 품질비용 중 예방비용으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지속적 개선을 위한 훈련비용
- ② 불량원인을 제거하기 위한 프로세스 재설계 비용
- ③ 외주업체에 대한 품질지도 비용
- ④ 시장으로 출하되기 전의 최종검사 비용

7. 다음 중 소비자의 심리를 고려한 가격결정방법을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 기점가격(Basing-Point Pricing)
- ㄴ. 준거가격(Reference Pricing)
- ㄷ. 단수가격(Odd Pricing)
- ㄹ. 묶음가격(Price Bundling)

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄹ

8. 방어적 전략으로서의 국제화 동기로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 각종 규제조치로부터의 기업 보호
- ② 특허권 보호
- ③ 기업의 수익 증대
- ④ 부품 조달의 어려움

9. 민츠버그(H. Mintzberg)는 경영자의 활동을 관찰한 후에 경영자의 역할을 제시하였다. 경영자의 의사결정 역할(Decisional Roles)로서 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 리더(Leader) 역할
- ② 분쟁해결자(Disturbance Handler) 역할
- ③ 자원분배자(Resource Allocator) 역할
- ④ 협상자(Negotiator) 역할

10. 기업 경쟁전략의 수립을 위한 미시환경 요소분석에 활용되는 ‘3C 분석’의 3C로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 비용(Cost)
- ② 고객(Customer)
- ③ 경쟁자(Competitor)
- ④ 자사(Company)

11. 기업이 도입하고 있는 인사평가의 구성요건 중 피평가자의 저항을 가장 우선적으로 고려한 항목은?

- ① 타당성(Validity)
- ② 신뢰성(Reliability)
- ③ 수용성(Acceptability)
- ④ 실용성(Practicability)

12. 원가우위전략(Cost Leadership Strategy)을 활용하는 기업의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 규모의 경제 추구
- ② 학습효과(경험효과) 활용
- ③ 소비자의 다양한 욕구 충족
- ④ 조직운영의 효율성 추구

13. 자본자산가격결정모형(CAPM)에서 ‘체계적 위험’에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 분산투자를 통해 완전히 제거할 수 있는 위험이다.
- ② 경기 변동이나 이자율 변화 등 시장 전체에 영향을 미치는 위험이다.
- ③ 특정 기업의 경영 악화나 노사 갈등 등으로 발생하는 위험이다.
- ④ 개별 주식의 고유한 특성 때문에 발생하는 위험이다.

14. 영업레버리지효과에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 고정비의 영향에 의해 매출액 증감에 따라 영업이익의 증감폭이 확대되어 나타난다.
- ② 타인자본의 영향에 의해 영업이익 증감에 따라 세후순이익의 증감폭이 확대되어 나타난다.
- ③ 고정비의 영향에 의해 매출액 증감에 따라 세후순이익의 증감폭이 확대되어 나타난다.
- ④ 타인자본의 영향에 의해 매출액 증감에 따라 영업이익의 증감폭이 확대되어 나타난다.

15. 브랜드 관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 브랜드 자산은 브랜드가 제품 또는 서비스에 대한 고객반응에 미치는 긍정적 차별효과를 의미하며 마케팅 및 재무적 가치를 가진다.
- ② 브랜드 포지셔닝은 일반적으로 제품속성, 제품편익, 소비자 가치 등의 수준에서 이루어진다.
- ③ 브랜드 확장은 새로운 브랜드명을 개발해 새로운 제품범주의 신제품으로 사용하는 것을 의미한다.
- ④ 공동브랜드(Co-Branding)은 두 개 이상의 브랜드를 하나의 제품에 결합하여 시너지를 노리는 전략이다.

16. 다음 내용으로 가장 적절한 것은?

- 조직의 전략을 여러 관점의 성과지표로 결합시키는 전략관리 도구
- 구성원 역량과 조직학습이 내부 프로세스를 개선시키고 고객가치와 재무 성과로 이어짐

- ① MBO(Management By Objectives)
- ② BOS(Behavioral Observation Scale)
- ③ KPI(Key Performance Indicator)
- ④ BSC(Balanced Scorecard)

17. 네트워크형 조직의 특성으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 네트워크에 참여한 기업들은 자사가 보유한 핵심역량 강화에 주력한다.
- ② 자신이 가장 잘 할 수 있는 분야에 집중한다.
- ③ 수직적으로 연계된 구조와 사람 및 정보를 중시하고, 자기관리에 의한 통제방식을 주요한 관리수단으로 활용한다.
- ④ 모듈형 조직이라고도 불리며, 기업이 수행해야 할 업무의 대부분을 아웃소싱을 통해 처리한다.

18. 생산시스템의 경쟁우선순위에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 고객화와 저원가 생산을 동시에 만족시키기는 어렵다.
- ② 경쟁우선순위의 선택은 각 세분시장의 요구와 경쟁사들의 반응을 고려하여야 하므로 마케팅 부서와 생산부서 간의 공동노력을 필요로 한다.
- ③ 원가경쟁력은 상대적으로 낮은 가격의 투입자원을 확보하거나 생산성을 향상시킴으로써 얻어지는 가격경쟁력을 의미한다.
- ④ 신뢰성 경쟁력은 기업에 대한 고객의 신뢰를 얻어낼 수 있도록 효과적으로 애프터서비스를 제공할 수 있는 능력이다.

19. 시장세분화에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 목표시장은 가장 크고 성장 속도가 빠른 세분시장이어야 한다.
- ② 새로운 마케팅 기회를 누릴 수 있다.
- ③ 틈새시장공략을 통하여 가격경쟁을 줄일 수 있다.
- ④ 전체 시장을 소비자들의 다양한 욕구에 맞추어 나누는 것이 유리하다.

20. 듀퐁 분석(DuPont Analysis)을 통해 '자기자본 이익률(ROE)'을 높이기 위한 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 매출액순이익률을 향상시킨다.
- ② 자산의 회전율을 높여 효율성을 증대시킨다.
- ③ 타인자본(부채) 사용을 줄여 자기자본 승수를 낮춘다.
- ④ 고정비용을 절감하여 영업이익을 개선한다.

21. 품질관리 도구 중 '파레토 차트(Pareto Chart)'를 활용하여 군 장비 정비 효율성을 높이려는 방안으로 가장 적절한 것은?

- ① 장비 고장의 모든 원인을 동시에 해결하기 위해 인력을 투입한다.
- ② 장비의 수명 주기 전체 비용을 계산하여 폐기 시점을 결정한다.
- ③ 정비 인원 개개인의 작업 속도를 측정하여 순서를 매긴다.
- ④ 발생 빈도가 가장 높은 소수의 핵심 고장 원인을 집중적으로 관리한다.

22. 다음 내용으로 가장 적절한 것은?

모집단에서 표본(Sample)을 추출할 때 표본의 크기가 충분히 클수록 표본평균의 확률분포는 모집단의 분포와는 상관없이 정규분포에 가까워진다.

- ① 관리도(Control Chart)
- ② 중심극한정리(Central Limit Theorem)
- ③ 평균출하품질(Average Outgoing Quality)
- ④ 식스시그마(Six Sigma)

23. 작업자의 동기부여를 위한 직무설계 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 분업의 원리에 따른 직무설계
- ② 직무충실화 원칙에 따른 직무설계
- ③ 사회기술시스템론에 의한 직무설계
- ④ 준자율적 작업집단으로의 직무설계

24. (주)국방경영은 2024년 1월 1일 신규 비품을 1,000,000원에 취득하였다. 해당 비품의 잔존가치는 200,000원, 내용연수는 4년이며 정액법으로 감가상각한다. (주)국방경영이 2025년 12월 31일 결산 및 감가상각을 정상적으로 완료한 직후, 이 비품을 500,000원에 매각했을 때 발생하는 유형자산처분손익으로 가장 적절한 것은?

- ① 유형자산처분손실 100,000원
- ② 유형자산처분이익 100,000원
- ③ 유형자산처분손실 50,000원
- ④ 유형자산처분이익 50,000원

25. ‘컨설팅 및 시스템 통합 서비스’에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대기업이라 할지라도 새롭고 복잡한 시스템 기반구조 전체를 구현하고 관리하는 데 필요한 자원(인력, 기술, 예산, 경험 등)이 충분치 않을 수 있으므로 ‘컨설팅 및 시스템 통합 서비스’가 필요하다.
- ② 소프트웨어 통합에서 레거시(Legacy) 시스템은 일반적으로 메인프레임(Main Frame) 컴퓨터를 대상으로 구축된 새로운 거래처리 시스템을 의미한다.
- ③ 새로운 인프라나 시스템을 도입하는 것은 비즈니스 프로세스에 상당한 변화를 가져오고 더불어 훈련 및 교육, 소프트웨어 통합이 필요하다.
- ④ 소프트웨어 통합에서는 레거시 시스템이 새로운 기반구조와 연동되는 것을 보장한다.