

경영학(5급)

(과목코드 : 140)

2024년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 다음 경영의 과정을 설명하는 내용 중 리드(leading)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 조직의 성과를 위해 목표를 설정하고, 그 목표를 달성하기 위한 과업을 정하고 필요한 자원을 결정하는 일이다.② 과업을 정하고, 관련된 과업을 묶어 부서를 정의하고, 권한을 부여하고, 자원을 배분하는 과정이다.③ 직원의 활동을 관찰 및 평가하고, 조직이 목표를 향해 가고 있는지 확인하고 필요한 경우 수정을 가하는 작업이다.④ 조직의 목표를 달성하기 위해 일할 동기를 부여하는 활동이다. <p>2. 다음 중 특수형태기업으로서 협동조합에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 사기업의 성격이 강하나 공기업으로 분류된다.② 조합 자체의 영리보다 조합원의 상호부조를 목적으로 한다.③ 조합원의 임의 가입 및 탈퇴가 인정되며 출자액에 관계없이 평등한 의결권을 가진다.④ 잉여금의 배분은 원칙적으로 조합원의 이용도에 따른다. <p>3. 최고경영층의 기능은 수탁기능과 전반관리기능으로 구분된다. 다음 중 전반관리기능에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 주주의 이익을 대표하고 보호하는 기능이다.② 이 기능은 주로 이사회가 담당한다.③ 기업 전체 경영을 위해 계획·조직·통제하는 기능을 한다.④ 기업 자산을 관리하고 자산의 효과적인 활용을 도모한다. | <p>4. 다음 중 조직의 방향을 설정하는 위계단계 중 가장 상위개념은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 비전② 전략③ 실천과제④ 실행계획 <p>5. 다음 중 기업의 배당정책의 일반적인 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 이익이 증가했다고 해서 곧바로 배당을 늘리지 않는다.② 이익이 감소했다고 해서 곧바로 배당을 줄이지 않는다.③ 이익의 변화폭과 배당의 변동폭은 장기적으로는 같다.④ 기업의 성장률과 배당성향 간에 반비례 관계가 있다. <p>6. 다음 중 우선주에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">① 우선주의 주주는 채권자와 마찬가지로 주주총회에서 의결권이 없지만, 이자처럼 매년 고정된 배당금을 지급받으므로 이익배당에서 보통주보다 우선한다.② 우선주는 회사채와 마찬가지로 타인자본으로 분류되지만, 회사채와 달리 기업에 원금반환을 요구할 수 없다.③ 전환우선주는 우선주를 발행한 기업의 보통주로 전환할 수 있는 우선주이다.④ 누적형 우선주는 우선주에 대한 배당을 지급하지 않은 경우 차후 연도에 과거 미지급 배당분까지도 포함한 배당금을 지급한다. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7. 다음 중 기업의 생존부등식을 바르게 설명한 것은?

- ① $P(\text{상품의 가격}) < C(\text{상품의 원가})$
- ② $V(\text{상품의 가치}) > P(\text{상품의 가격})$
- ③ $PB(\text{생산자혜택}) = V(\text{상품의 가치}) - P(\text{상품의 가격})$
- ④ $CB(\text{소비자혜택}) = P(\text{상품의 가격}) - C(\text{상품의 원가})$

8. 다음 중 인력채용으로서 리쿠르팅(recruiting)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 리쿠르팅은 충분한 수의 적당한 사람을 적기에 구하기 위해 실시하는 모든 활동을 말한다.
- ② 해고하거나, 충원하지 않거나, 전근을 시키는 등의 조치는 디쿠르팅(decruiting)에 해당된다.
- ③ 기존 직원들도 리쿠르팅의 대상이다.
- ④ 외부 리쿠르팅 전문 인터넷 사이트를 통한 모집은 고급 인력을 확보하는 방법이다.

9. 다음 중 벤치마킹(benchmarking)의 대상이 될 수 있는 것만을 묶은 것은?

- 가. 동일업종의 경쟁자
- 나. 동일업종의 우량기업
- 다. 기업 내부 조직
- 라. 이질업종의 우량기업

- ① 가, 나
- ② 가, 나, 다
- ③ 가, 나, 라
- ④ 가, 나, 다, 라

10. 다음 중 집중화 또는 분권화에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기업문화가 개방적인 경우 분권화가 적합하다.
- ② 환경이 안정적인 경우에는 집중화되는 경향이 있다.
- ③ 의사결정의 결과가 매우 심각하거나 조직이 위기에 처했을 때는 분권화가 효과적이다.
- ④ 조직이 클수록 집중화의 정도가 높은 경향이 있다.

11. 다음 중 산업 내 진입장벽이 높지 않은 경우는?

- ① 초기투자부담이 높을 때
- ② 유통망에 대한 접근이 어려울 때
- ③ 기존 고객의 상표 충성도가 높지 않을 때
- ④ 기존 기업이 규모의 경제를 실현할 때

12. 다음 중 콘체른(Konzern)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 몇 개의 기업이 독립성을 상실한 채 하나의 거대기업으로 변모하여 시장을 지배하게 되는데 이런 기업을 콘체른(Konzern)이라고 한다.
- ② 강력한 자본력을 가진 기업이 다른 기업에 출자하거나 주식을 교환하여 서로 관련이 없는 기업이 결합하는 경우가 많다.
- ③ 한국의 재벌기업이라고 불리는 기업들이 이에 해당하는 경우가 많다.
- ④ 대자본에 의한 기술개발이나 유망 산업으로의 진출 면에서는 장점이 있다.

13. 20세기 초 독일의 사회학자 막스 베버(Max Weber)는 조직활동을 연구하면서 이상적으로 작동하는 조직을 구상하고 관료제라는 이름을 붙였다. 베버의 관료제의 특징을 설명한 것으로서 다음 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 경영자는 소유자가 아니라 직업경영인이다.
- ② 사람에 따라 적용이 차별화되고 유연하게 적용되는 체제이다.
- ③ 사람은 기술적 역량을 기준으로 선발한다.
- ④ 직무는 잘 정의된 단순하고 고정된 과업으로 분리한다.

14. 다음 중 호손실험과 인간관계론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 설명은?

- ① 인간관계론은 인간의 행동에 초점을 두고 있다.
- ② 호손실험은 인간은 감성의 논리에 따라 동기 부여가 된다는 사실을 밝혔다.
- ③ 호손실험은 노동조합의 역할 등에 대해 간과했다.
- ④ 호손실험은 인간의 내면을 심층적으로 다뤘다.

15. 다음 중 자본구조 의사결정에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 법인세율이 높은 기업은 법인세율이 낮은 기업에 비하여 상대적으로 높은 부채비율을 유지한다.
- ② 부채뿐만 아니라 감각상각도 세금을 줄이는 데 도움이 된다.
- ③ 영업이익과 현금흐름의 변동성이 클 경우에는 부채를 적게 사용해야 재무적 곤경의 가능성을 줄일 수 있다.
- ④ 수익성이 높은 기업일수록 부채비율이 높다.

16. 미국 인류학자인 에드워드 홀(Edward Hall)은 배경(context)을 기준으로 문화를 분류했다. 배경이란 커뮤니케이션 상황 또는 명시적으로 표현되지 않은 의도를 말하며, 맥락이라고도 불린다. 문화는 배경의 영향력에 따라 고배경 문화와 저배경 문화로 구분된다. 다음 중 고배경 문화에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 우리나라 문화는 미국이나 독일 등 서구 국가에 비해 고배경 문화 성격이 높다.
- ② 고배경 문화에서는 저배경 문화에 비해 시간 개념이 분명하지 않다.
- ③ 고배경 문화에서는 협상을 오래 끈다. 이러한 목적은 서로 상대를 알기 위함이다.
- ④ 고배경 문화에서는 말보다는 명시적 언어인 글로 표현하는 것이 중시된다.

17. 포터의 3가지 전략인 원가주도전략, 차별화전략, 집중전략에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 포터는 세 가지 전략 중 무엇이든 명확히 실행 하라고 조언한다.
- ② 대체로 소규모 기업이 세 가지 전략 중에 차별화 전략을 선택한다.
- ③ 포터는 이 세 가지 경쟁전략을 본원적 전략이라고 했는데, 그 이유는 산업의 특성에 관계없이 모든 산업 분야에 적용될 수 있기 때문이다.
- ④ 원가주도전략은 경쟁사보다 낮은 가격으로 제품이나 서비스를 생산하여 경쟁우위를 확보하는 전략이다.

18. 의사결정에 크게 영향을 미치는 중요한 요소는 의사결정 스타일이다. 의사결정 스타일을 모호성을 용인하는 정도와 합리성(이성적 또는 직관적)을 기준으로 4가지로 구분할 수 있다. 다음 중 '모호성을 용인하지 못하며 이성적으로 따져 결정하는 스타일'을 지칭하는 용어로서 가장 적절한 것은?

- ① 지시적 의사결정 스타일
- ② 분석적 의사결정 스타일
- ③ 개념적 의사결정 스타일
- ④ 행동적 의사결정 스타일

19. 다음은 여주, 음성, 구미 등 세 곳의 잠정적 유통센터 입지를 분석하기 위해 필요한 다섯 가지 요소에 대한 가중치와 평가점수이다. 가중 요소 평가기법을 이용할 경우 입지의 우선순위로 가장 적절한 것은?

입지 요소	가중치	여주	음성	구미
토지/건설비용	.20	70	90	100
숙련된 노동 간요성	.15	100	80	90
시장까지의 거리	.30	100	90	80
세금/인센티브	.25	80	100	70
삶의 질	.10	70	60	100

- ① (1순위) 여주 - (2순위) 음성 - (3순위) 구미
- ② (1순위) 음성 - (2순위) 여주 - (3순위) 구미
- ③ (1순위) 구미 - (2순위) 음성 - (3순위) 여주
- ④ (1순위) 여주 - (2순위) 구미 - (3순위) 음성

20. 다음 중 국민경제의 순환과정에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 가계, 기업, 정부가 주요 주체이다.
- ② 기업은 가계가 제공하는 노동력을 소비하는 소비주체이다.
- ③ 가계가 기업에 제공하는 노동력의 대가로 기업은 임금을 지불한다.
- ④ 임금은 가계소득의 원천 중의 하나가 된다.

21. 필립 코틀러(Philip Kotler)와 게리 암스트롱(Gary Armstrong)은 제품의 개념을 세 단계로 구분하여 정의하면서, 이들의 합이 비로소 진정한 제품이라 주장하였다. 다음 중 이와 관련한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 확장제품은 개념적 존재이기 때문에 이것을 물리적 실체로 만들어야 한다.
- ② 핵심제품이란 ‘소비자가 진정으로 원하는 것이 무엇인가?’라는 질문의 답으로, 특정 제품으로부터 얻기를 원하는 편익의 조합이다.
- ③ 유형제품만으로 소비자를 만족시키기 어렵기 때문에 추가적인 고객서비스와 편익의 집합체인 확장제품을 개발해야 한다.
- ④ 품질, 특징, 디자인, 브랜드명, 가격, 포장 등을 개발하는 것은 유형제품에 해당된다.

22. 당기순손실이 누적되어 재무제표 상 이익잉여금이 아닌 결손금이 표시되게 될 경우, 기존 자본 구성 항목들 중 일부를 사용하여 결손금을 처리할 수 있다. 다음 중 결손금 처리 시 일반적인 순서로서 가장 적절한 것은?

- ① 임의적립금 이입 - 기타 법정적립금 이입 - 이익준비금 이입 - 자본잉여금 이입
- ② 자본잉여금 이입 - 이익준비금 이입 - 기타 법정적립금 이입 - 임의적립금 이입
- ③ 임의적립금 이입 - 이익준비금 이입 - 기타 법정적립금 이입 - 자본잉여금 이입
- ④ 이익준비금 이입 - 기타 법정적립금 이입 - 임의적립금 이입 - 자본잉여금 이입

23. 기업의 사회적 책임이 요구되는 배경으로 다음 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 경제에는 외부경제효과와 외부불경제효과가 존재하게 되는데 주로 외부불경제효과가 주는 부정적 영향 때문이다.
- ② 현실적으로 시장의 많은 부분에서 불공정한 경쟁이 이루어지고 있기 때문이다.
- ③ 사회를 구성하는 모든 요인들의 상호 의존성이 약화되고 있어 각 구성원들의 책임이 강조된다.
- ④ 기업의 영향력이 상대적으로 증대되고 있기 때문이다.

24. 생산방식의 유형에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 고객의 주문을 받아서 제품을 계획적으로 생산하는 것을 계획생산이라고 한다.
- ② 개별 생산은 주로 고객의 주문에 따라 소량을 생산하는 방식이다.
- ③ 로트(lot) 생산방식은 제품이 비교적 규격화되어 있으며 주기적으로 일정량을 생산해야 할 때 활용된다.
- ④ 표준화된 제품을 대량으로 생산하여 불특정 다수에게 공급하는 생산방식을 대량생산이라고 한다.

25. 다음 중 B2B시장의 장점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① B2B 거래는 계약 예정이거나 계약 진행 중인 거래를 포함하기 때문에 어느 정도의 수요를 예측할 수 있다.
- ② B2B 거래는 일반적으로 B2C 거래보다 규모가 크다.
- ③ B2B 거래는 일반적으로 B2C보다 판매 주기가 짧다.
- ④ B2B 비즈니스는 종종 추천 및 입소문에 의해 거래할 수 있어 마케팅 비용이 절감된다.